

" شرایط استفاده از خدمات ایران سرور "



IranServer.com

ایران سرور ارائه دهنده خدمات هاست و ثبت دامنه

❖ فصل اول : تعاریف

- 1-1 کاربر:** شخصی که به عنوان فردی حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.
- 1-2 سرویس:** به کلیه خدمات ارائه شده توسط ایران سرور اطلاق میشود .
- 1-3 پورتال مشتریان:** وبگاهی به آدرس <https://hub.iranserver.com> میباشد که که کاربر در آن حساب کاربری دارد و از طریق آن می تواند فهرست سرویس های خود را مدیریت نماید (مشاهده، تمدید، ارتقا، انتقال و ...). مشخصات شخصی کاربر در این سیستم ثبت شده و قابل ویرایش میباشد. همچنین کلیه ایمیل های کاربران (تیکتهای ارسالی یا دریافتی) و مکاتبات الکترونیکی طرفین با یکدیگر در آنجا ثبت و از طریق شماره تیکت قابل پیگیری می باشد .
- 1-4 تعرفه ها:** فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها، محدودیت ها و قیمت ها به نحوی که کاربر کاملاً آگاه گردد.
- 1-5 هرزنامه یا Spam:** ارسال ایمیل تکی یا گروهی بدون اینکه گیرنده موافق دریافت آن باشد.
- 1-6 SpamCop:** وب سایت شناسائی و مقابله با هرزنامه که از طریق آدرس Spamcop.net قابل دسترس می باشد.
- 1-7 دیتاسنتر یا IDC:** مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center که سرورهای "ایران سرور" در آنجا نگهداری می شوند.
- 1-8 تحویل سرویس:** ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس های خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات براساس فاکتور یا قرارداد بین کاربر و ایران سرور.
- 1-9 بازدید کننده ی وب سایت:** کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وب سایت کاربر را مشاهده و مرور می کنند.
- 1-10 منابع RAM:** میزان استفاده از حافظه اصلی سرور یا سرورهایی که به وب سایت کاربر سرویس دهی می کنند (بر حسب مگابایت) وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده سایت می باشند.
- 1-11 منابع CPU:** میزان استفاده از پردازنده سرور یا سرورهایی که به وب سایت کاربر سرویس دهی می کنند جهت پردازش درخواست ها و اجرای کدهای داینامیک آن سایت نسبت به کل توان پردازنده سرور به صورت درصد، وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده و مشاهده سایت می باشند.
- 1-12 فضای مصرفی یا Diskspace:** میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل های کاربر اعم از وبسایت، ایمیل، پایگاه داده و همچنین گزارشات (logs)، توسط یک وب سایت مصرف می گردد.
- 1-13 پهنای باند یا Bandwidth:** میزان تبادل اطلاعات بین کاربران وبسایت و سرور جهت نمایش و عملکرد یک وب سایت بر حسب مگابیت بر ثانیه. همچنین میزان تبادل اطلاعات بین دو سرور در صورتی که این اطلاعات به منظور سرویس دهی به کاربران آن وب سایت باشد.

14-1 ترافیک مصرفی یا Data Transfer: میزان تبادل اطلاعات به صورت تجمعی بین کاربران وب سایت و سرور یا سرورهای سرویس دهنده به وب سایت کاربر بر حسب مگابایت در ۳۰ روز.

15-1 بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل 2 نقطه مختلف از دنیا.

بسته به سرویس های مختلفی که روی یک سرور قرارداد باید پاسخ تست های زیر مثبت باشد :

۱. وب سرور: ping عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۸۰ از طریق telnet

۲. ایمیل سرور: ping عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۲۵ یا ۱۱۰ از طریق telnet

۳. دیتابیس سرور: پاسخ دهی سرور روی پورت MSSQL Server و یا MySQL Server

16-1 Uptime: نسبت میزان زمانی که کلیه سرویس های سرویس دهنده به وب سایت کاربر در شبکه اینترنت بالا می باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به درصد، در صورتی که وب سایت یا برخی از سرویس ها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد به حالت تعلیق در آیند در این زمان محاسبه نمی شود .

=====

❖ فصل دوم : هویت

1-2 هویت ایران سرور : مجموعه ایران سرور با شماره مجوز فعالیت ۰۴.۵۱۰۲ سازمان نظام صنفی رایانه ای استان خراسان رضوی، با آدرس وبگاه iranserver.com که در این توافق نامه "ایران سرور" نامیده می شود.

2-2 هویت کاربر : کاربر شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پورتال مشتریان و در بانک اطلاعات کاربران ایران سرور وجود دارد و سرویسهای خریداری شده تحت حساب وی مدیریت می شود.

3-2 کاربر حقوقی: در مورد کاربران با هویت حقوقی، یک نفر نماینده تام الاختیار در پورتال مشتریان معرفی می گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده کاربر بوده و ایران سرور در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی کاربر نخواهد داشت.

4-2 مدارک: برای حفظ حقوق قانونی کاربران، کلیه کاربران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و ثبت شماره ثابت صحیح خود در پورتال مشتریان میباشند. در صورتی که ایران سرور، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک نماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای ایران سرور محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به ایران سرور، حقوق مالکیتی کاربر لغو شده محسوب می شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده

کاربر خواهد بود. ایران سرور مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضای کاربران و نمایندگان آنها ندارد.

2-5 صحت مدارک: بصورت پیش فرض کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرس ها و شماره تماس ها و امثال آن صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال مشتریان می کوشد. ایران سرور حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته تصویر برابر اصل این اطلاعات را از کاربر دریافت نماید. همچنین ایران سرور حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

2-6 مالکیت: مالکیت سرویس و کلیه مسئولیت ها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده کاربر و یا نماینده کاربر هر یک به تنهایی می باشد. همچنین در صورتی که به درخواست مشتری و در راستای کاهش هزینه و یا بهبود کیفی خدمات نگهداری و تمدید، به جای مشخصات کاربر مشخصات شرکت ارائه کننده خدمات (ایران سرور)، در مشخصات سرویس ثبت شده باشد، مالکیت و کلیه حقوق و مسئولیت های قانونی بر عهده کاربر خواهد بود.

=====

❖ فصل سوم : نحوه ارتباط طرفین با هم

3-1. روش ارتباطی مستند ایران سرور با کاربر، آدرس ایمیل کاربر و پاسخ به تیکت های پورتال پشتیبانی که از طریق حساب کاربری وی در پورتال مشتریان ثبت شده است، خواهد بود.

3-2. روش ارتباطی مستند کاربر با ایران سرور، ثبت تیکت در پورتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال نامه و دریافت رسید کتبی از ایران سرور خواهد بود.

3-3. ایران سرور مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارده به کاربری که اطلاعات تماس خود را تغییر داده و به اطلاع ایران سرور نرسانده است ندارد.

=====

❖ فصل چهارم: تغییرات

4-1 تغییرات قوانین: قوانین ایران سرور تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویس های قابل ارائه ایران سرور میباشد. از آنجایی که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، ایران سرور حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می داند و نسخه قوانین به روز شده از طریق لینک به صفحه "شرایط استفاده از خدمات" در وب سایت ایران سرور در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً ایران سرور مسئولیتی نسبت به اطلاع رسانی در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و کاربر می بایست موارد را عندالزوم کنترل نماید.

4-2 تغییرات تعرفه :

- **4-2-1.** در صورت تغییر تعرفه درحین استفاده از سرویس، کاربر در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت های جدید خواهد بود .
- **4-2-2.** هزینه های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه ی خریداری شده مورد نیاز واقع می گردد تابع تعرفه ی روز درخواست جدید کاربر می باشد .
- **4-2-3.** ارتقاء سرویس میزبانی از یک سرویس به سرویس بالاتر انجام می گیرد و هزینه آن معادل تفاضل هزینه دو سرویس به نسبت روزهای باقیمانده از طول مدت سرویس می باشد که به صورت خودکار توسط پورتال مشتریان و یا توسط پرسنل فروش ایران سرور محاسبه می گردد.
- **4-2-4.** سرویس های کاربر تنها در ابتدای دوره جدید و به درخواست کاربر در صورتی که امکانات و منابع استفاده شده توسط وی متناسب با بسته میزبانی مورد نظر باشد تنزل داده می شود .
- **4-2-5.** تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و کاربر موظف به تبعیت از آن می باشد مگر اینکه پیش فاکتور مهلت داری در اختیار داشته باشد که قبل از تغییرات تعرفه برای وی صادر گشته است.

4-3 تغییرات فنی : ایران سرور حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس کاربر را تحت تاثیر قرار می دهد ایران سرور موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت ایران سرور، پورتال مشتریان و یا ارسال خبر نامه به آدرس Email کاربران اطلاع رسانی نماید. کاربر موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. ایران سرور هرگاه به دلیل موارد ضروری، امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی، وی را ناچار به اعمال تغییرات نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت. ضمناً کاربر به ایران سرور وکالت می دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویس های میزبانی آن نماید.

4-4 تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی کاربر یا نماینده وی و یا ارسال تیکت درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پورتال مشتریان انجام می گردد.

- **4-4-1.** ایران سرور در راستای حفظ حقوق کاربران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.
- **4-4-2.** ایران سرور می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

❖ فصل پنجم: تحویل خدمات

5-1 روش تحویل سرویس:

- 5-1-1. پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط کاربر، و آماده ی تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پورتال مشتریان و یا برگه ی ارایه ی سرویس، به کاربر اطلاع داده می شود. عدم دسترسی کاربر به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمی گردد.
- 5-1-2. کاربر در صورتی که در بازه ی زمانی "حداکثر زمان تحویل" ایمیل مذکور را دریافت ننماید حداکثر میتواند تا ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز، مراتب را به بخش فروش ایران سرور اعلام نماید.
- 5-1-3. در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، ایران سرور مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر یا انجام توافق با کاربر خواهد بود.
- 5-1-4. کاربر حق درخواست لغو سرویس خریداری شده تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر حداکثر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، کاربر تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی باشد.
- 5-1-5. ایران سرور مسئولیتی در قبال عدم استفاده کاربر از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.
- 5-1-6. سرویس های مرتبط با دامنه ای که توسط ایران سرور ثبت و یا تمدید نشده اند و نزد ثبت کننده ی دیگری می باشد در هنگام پرداخت فاکتور، تحویل شده فرض می گردند.

5-2 حداکثر زمان تحویل:

- 5-2-1. حداکثر زمان تحویل برای سرویس های ایران سرور که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است به شرح ذیل است .
 - سرور اختصاصی ۱۰ روز کاری
 - خرید نرم افزار خارجی ۱۰ روز کاری
 - ثبت دامنه ۲ روز کاری
 - سرویس میزبانی ۲ روز کاری
- 5-2-2. در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشتری موظف به اعلام کتبی با امضا در ذیل نامه، به بخش فروش ایران سرور و دریافت رسید ارسال می باشد.
- 5-2-3. پس از ثبت دامنه و ارائه شناسه و کلمه عبور کنترل پنل آن به کاربر، ایران سرور هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت.
- 5-2-4. در مورد ثبت دامنه های ir که می بایست توسط پژوهشگاه دانشهای بنیادی (به آدرس NIC.ir) تایید و فعال گردد با توجه به این که به طور کلی ایران سرور کنترلی در زمان تایید دامنه نداشته و همچنین به دلیل نقص در مدارک یا مشخصات ممکن است

مدت زمان تایید دامنه به طول انجامد، زمان رزرو اولیه دامنه مبنای تحویل قرار می گیرد.

5-3 تطابق با سفارش :

در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به کاربر با مشخصات سرویس، کاربر موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ فاکتور به ایران سرور اعلام نموده و ایران سرور موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر این صورت مسئولیت ایران سرور صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام کاربر و فقط تا پایان زمان سرویس در فاکتور می باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

=====

❖ فصل ششم: امنیت و محرمانگی

6-1 به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه، امنیت دارد. در کلیه این محیط ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آن که ایران سرور تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از جانب احتیاط از کاربران می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند. ایران سرور هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود نمی پذیرد.

6-2 ایران سرور با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.

6-3 ایران سرور مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده کاربر مانند و نه محدود به پورتالها، سیستم های وبلاگ و مدیریت محتوا و امثال آنها، ندارد.

6-4 ایران سرور مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین کاربر و سرورهای خود ندارد.

6-5 ایران سرور مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های کاربر، توسط اشخاص ثالث ندارد.

6-6 ایران سرور موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس کاربر می باشد و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

6-7 ایران سرور تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین کاربران انجام می دهد از این رو ایران سرور نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت کاربر از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسوولیتی ندارد.

=====

❖ فصل هفتم: مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، کاربر موظف است بدو نسبت به اعلام موضوع به واحد روابط عمومی و یا دفتر مدیریت ایران سرور اقدام نموده و رسید کتبی دریافت نماید، تا موضوع مورد رسیدگی قرار گیرد و در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، کاربر می تواند به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی مراجعه نموده تا موضوع را مورد بررسی و رسیدگی قرار دهد. ضمناً کاربر نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی طرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهد داشت.

❖ فصل هشتم: فعالیتهای غیرمجاز کاربر

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. ایران سرور تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد و حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی بدون بازگشت پول و غرامت را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که ایران سرور از اشتباه یک کاربر از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف، سرویس کاربر به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها، ایران سرور بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین ایران سرور در صورت لزوم، حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات را رعایت نکرده باشد، محسوب می گردد. ایران سرور هیچ گونه وجهی به کاربری که شرایط استفاده از خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین کاربر متخلف مسئول جبران خسارت وارده به ایران سرور خواهد بود.

لیستی از فعالیتهای غیرمجاز در زیر آمده است، این لیست تنها بصورت نمونه بوده و فعالیتهای غیرمجاز محدود به این لیست نخواهد بود:

- استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حقوق معنوی موسوم به CopyRight در ایران و جهان.
- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.
- ارسال یا اجرای فایل های اجرایی با پسوند exe , com , bat , vbs و امثالهم، که در صورت وجود این فایلها بدون اخطار از فضای کاربر حذف می شود و با کاربر بر طبق قانون برخورد می گردد.
- کاربر مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی باشد.
- استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس های دیگر کاربران گردد.
- وجود فایل های حاوی ویروس، عمدا یا سهوا، در فضای سرویس خریداری شده .
- ارسال هرزنامه (Spam)، عمدا یا سهوا، (ملاک، گزارش Spamcop یا سایت های مشابه، دیتاستر محل قرارگیری سرور و یا بررسی تیم فنی ایران سرور می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
- ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۱۰۰۰ ایمیل در روز و ۲۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می باشد به شرط آن که کلیه گیرندگان ایمیل ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از کاربر را داشته (OPTIN) و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد(Unsubscribe link)).
- گزارش فنی ایران سرور و یا IDC که سرور میزبانی در آن می باشد، نسبت به انجام اعمال مغایر قوانین ایران سرور.
- عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (کاربر موظف به کسب اطلاع در مورد این قانون می باشد)
- انجام فعالیت هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات ایران سرور به کاربر و یا سایر کاربران گردد.
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های اشخاص ثالث.
- راه اندازی mail server open relay
- انجام فعالیت IRC
- استفاده از شبکه های اشتراک گذاری p2p
- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

- مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی ایران سرور حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد.
- نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود:
- دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم و شبکه از جمله ؛ هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه.
- مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر (میزبان یا شبکه) شامل:
- تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی،
- تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم،
- تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها و امثال آن.

=====

❖ فصل نهم: محدوده‌ی استفاده از منابع

9-1 ایران سرور در تعرفه ی خود و یا در سایت، این موارد را مشخص نموده و محدوده ی استفاده از منابع سرویس های ایران سرور برای عموم سرویس ها در تعرفه درج شده است . لیکن موارد زیر نیز باید در نظر گرفته شود :

- حداکثر CPU در میزبانی اشتراکی ۱٪ در بازه زمانی ۱ دقیقه
- حداکثر Ram در میزبانی اشتراکی ۳۰ مگا بایت
- حداکثر Data Transfer مجاز بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه
- حد اکثر Disk Space بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه
- حداکثر Bandwidth لحظه ای در میزبانی اشتراکی 512 کیلوبیت در ثانیه

9-2 ملاک تشخیص، گزارشات دیتاستر، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی ایران سرور خواهد بود.

9-3 ایران سرور در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع کاربر خواهد رساند. در این صورت، ایران سرور، پس از ارتقا سرویس توسط کاربر و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس دهی خواهد نمود.

9-4 در صورتی که کاربر در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، ایران سرور حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

9-5 عدم رفع دائمی مشکلاتی که باعث استفاده ی بیش از حد کاربر از منابع می شود، تخطی از شرایط استفاده از سرویس تلقی شده و سرویس وی ملغی خواهد گردید

❖ فصل دهم: محتوا

10-1 سرویس های ایران سرور می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می تواند شامل موارد زیر و امثالهم باشد:

- راه اندازی VPN بر روی سرویسهای دریافت شده از ایران سرور
- قرار دادن هر گونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز
- استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران
- استفاده غیر مجاز از لوگو های دیگران
- هر گونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران
- اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور
- انتشار اکاذیب علیه دیگران
- کلاه برداری های اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدید کنندگان شود
- سایت های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی
- فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد
- سایت های مرتبط یا حامی گروه های شناخته شده تروریست بین المللی
- استفاده از سرویس های ایران سرور برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل

- محتوای الحادی و مخالف موازین اسلامی

- اهانت و هجو نسبت به مقامات، نهادها و سازمان حکومتی و عمومی

10-2 مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده ی کاربر و یا متصل به دامنه خریداری شده از ایران سرور، تماماً بر عهده کاربر است. این مسئولیت شامل موارد تخلف، عمداً یا سهواً، و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.

10-3 در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی، کلی و جزئی وارد بر ایران سرور در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده کاربر خواهد بود.

10-4 ایران سرور بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس ها و اقامه دعوی و ارائه اطلاعات کاربر که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

=====

❖ فصل یازدهم: مسئولیت کاربر

11-1 کاربر موظف است که کلیه قوانین ایران سرور و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، ایران سرور حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از کاربر را دارد و کاربر موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر ایران سرور می باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به کاربر متخلف، پرداخت نخواهد شد.

11-2 کاربران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند، همچنین می بایست به حقوق سایر کاربران ایران سرور احترام

بگذارند. ایران سرور حق تعلیق یا قطع دائم سرویس کاربرانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر کاربران می گردد را برای خود محفوظ می دارد. ضمناً کاربر حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت. 3-11 به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه ی استفاده از سرویس برمی گردد که با پایان سرویس به پایان می رسد، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و کاربر همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی ایران سرور خواهد بود.

4-11 کلیه مسئولیت های عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با کاربر می باشد و ایران سرور تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته های میزبانی خود می باشد.

=====

❖ فصل دوازدهم: گارانتی و پشتیبانی

- 1-12 ایران سرور معادل ۳۰ روز تقویمی از زمان خرید، دارای گارانتی برگشت پول بدون شرط تنها برای سرویس میزبانی وب (اشتراکی) خود می باشد، و پس از این زمان، گارانتی برگشت وجه به سرویس میزبانی کاربر تعلق نمی گیرد.
- 2-12 ایران سرور تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت کاربر و برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگر خدمات دهندگان ثبت شده است مسئولیتی متوجه ایران سرور نمی باشد.
- 3-12 ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط ایران سرور تأیید شده باشد، است.
- 4-12 زمان اختلال در سرویس کاربر در صورت درخواست کتبی وی با اعلام مدت اختلال و تأیید واحد فنی در صورتی که میزان تجمعی آن از ابتدای دوره از ۰.۲٪ کل دوره بیشتر باشد به مدت سرویس افزوده می گردد.
- 5-12 ارائه خدمات پشتیبانی در ایران سرور بر مبنای پورتال مشتریان و به صورت 10 ساعته در روزهای عادی از ساعت 8 صبح تا 18 و در کلیه روزهای تعطیل (جمعه ها یا تعطیلات رسمی) 9 صبح تا 13 می باشد، همچنین خدمات پشتیبانی از طریق تلفن در ساعات و روزهای کاری شنبه تا پنجشنبه 8 الی 18 و در روزهای تعطیل رسمی و جمعه ها 9 الی 13 انجام می گردد.
- 6-12 نحوه ارتباط مستند کاربر برای درخواست های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پورتال مشتریان باشد که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت کاربر مشخص باشد.
- 7-12 عدم رضایت از خدمات بخش پشتیبانی و فنی می بایست به سرعت (ظرف ۲۴ ساعت) از زمان وقوع به واحد شکایات از طریق شماره تلفن 0511-7673600 اعلام گردد.
- 8-12 سرویس ها و رویه عمومی ایران سرور بر اساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح ایران سرور تعریف شده و برای کاربر خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و کاربر موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس به عمل آورده باشد.
- 9-12 ایران سرور مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.
- 10-12 ایران سرور مسئولیتی نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی را که مورد تأیید بخش فنی نمی باشد، ندارد.
- 11-12 میزان مسئولیت ایران سرور در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر کاربر در استفاده از سرویس و یا اطلاعات کاربر، محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.
- 12-12 امکان نصب و تغییر نسخه ی، هیچ نرم افزاری، ابزاری و بسته ای بر اساس درخواست کاربر و بروی سرویس های میزبانی اشتراکی

وجود ندارد.

=====

❖ فصل سیزدهم: قوانین ویژه‌ی دامنه

13-1 تمدید یک دامنه تاریخ گذشته در صورت امکان تمدید، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که این جریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی اخذ می گردد.

13-2 تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه، whois‌های بین المللی و یا مشخصات ثبت شده در پنل دامنه ها می باشد. (در خصوص دامنه های .ir. استعلام از ثبت کننده مستند خواهد بود).

13-3 اگر در سفارش کاربر، دامنه‌ای باشد که ثبت کننده مرجع، آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه‌ای به ایران سرور باشد که به هر دلیل انجام نگردد، ایران سرور تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب کاربر در پورتال مشتریان می باشد.

13-4 در صورت درخواست انتقال یک دامنه به پنلی خارج از ایران سرور از طریق پورتال مشتریان، ایران سرور حق ممانعت از تکمیل مراحل انتقال را ندارد.

13-5 از آنجا که ایران سرور ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای کاربر را به صورت واسط انجام می دهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده .ir. نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه ایران سرور نخواهد کرد.

13-6 کاربر موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود تحقیق لازم را به عمل آورده و ایران سرور در صورت ادعای شخص ثالث (مالک حقوقی مورد تائید ایران سرور و مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی) آن دامنه را مسدود نموده و به رای مراجع و یا قوانین بین المللی عمل می نماید.

13-7 امکان عودت وجه پس از ثبت دامنه توسط ایران سرور امکان پذیر نمیشود.

=====

❖ فصل چهاردهم: قوانین ویژه‌ی میزبانی وب

14-1 ایران سرور مسئولیتی در قبال تحویل داده های موجود در فضای میزبانی وب به کاربر نداشته و کاربر موظف به استفاده از FTP خواهد بود.

14-2 ایران سرور مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی کاربر و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

14-3 ایران سرور مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای کاربر به صورت رایگان ندارد.

14-4 ایران سرور تلاش خود را جهت راهنمایی کاربر در مسائل فنی می کند ولی کاربر خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی وب آشنائی داشته و ایران سرور مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

14-5 ایران سرور مسئولیتی در قبال تمدید دامنه‌هایی که تا 15 روز پیش از انقضا تمدید نشده‌اند نخواهد داشت.

❖ فصل پانزدهم: قوانین ویژه‌ی اجاره سرور اختصاصی

- 15-1** ایران سرور مسئولیتی در قبال پشتیبانی فنی سرور اختصاصی به کاربر نداشته و کاربر موظف به استفاده از ارتباط ریموت خواهد بود مگر آنکه خلاف آن در تعرفه اعلام شده باشد.
- 15-2** ایران سرور تنها در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور از راه دور می گردد مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سو عملکرد کاربر باشد هزینه پشتیبانی طبق فاکتورهای IDC و سرویس "مدیریت سرور" از کاربر اخذ خواهد شد.
- 15-3** مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، ایران سرور می باشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب بروز حقی برای کاربر نمی گردد.
- 15-4** در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود، کاربر موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی ایران سرور بوده و ایران سرور پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب طی ۷ روز کاری و به صورت رایگان می باشد.

=====

❖ فصل شانزدهم: سایر قوانین خاص

- 16-1** کاربر موظف است سرویس هایی که نزد ایران سرور تمدید می نماید را از نظر صحت تمدید، کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط ایران سرور، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضای مراتب را کتبا به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.
- 16-2** توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضا مجاز ایران سرور معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت تیکتی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است .
- 16-3** کاربر موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.
- 16-4** ایران سرور هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت .
- 16-5** مسئولیت اطلاع از زمان انقضاء سرویس و کنترل آنها بر عهده کاربر می باشد لیکن ایران سرور، انقضای سرویس های سالیانه‌ی کاربر را از ۱ ماه قبل و سرویس های غیر سالیانه را از ۱۴ روز قبل از طریق پورتال مشتریان به وی یادآوری می نماید و عدم دسترسی کاربر به پنل پورتال خود، مسئولیتی را برای ایران سرور ایجاد نخواهد کرد.
- 16-6** وضعیت اعتبار، فهرست سرویس ها و پرداخت های کاربر در اکانت وی در پورتال مشتریان قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.
- 16-7** مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات ایران سرور، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.
- 16-8** امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه پیش بینی شده در برخی از بسته های میزبانی تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری کاربر واریز نمی شود.

=====

❖ فصل هفدهم: نسخه‌ی پشتیبان (backup)

17-1 به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها، فایل‌ها، بانک‌های اطلاعاتی و ایمیل‌ها با خود کاربران بوده و همه کاربران می‌بایست پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای ایران‌سرور نگهداری نمایند. در صورت بروز هرگونه مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و ایران‌سرور در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

17-2 مسئولیت تهیه نسخه‌ی پشتیبان در سرویس‌های سرورهای اختصاصی صرفاً به عهده خود کاربر می‌باشد و ایران‌سرور در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

17-3 ایران‌سرور جهت امنیت بیشتر، از کلیه فایل‌های کاربران به صورت هفتگی نسخه پشتیبان تهیه می‌کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی MSSQL Server به صورت روزانه گرفته می‌شود و یک هفته نگهداری می‌شود. ایران‌سرور تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه‌ها ندارد.

17-4 تمام نسخه‌های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی کاربر نگهداری می‌شود.

17-5 ایران‌سرور تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده‌های موجود در آرشیوهای خود به کاربر ندارد.

17-6 ایران‌سرور هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

=====

❖ فصل هجدهم: شرایط و قوانین مالی

18-1 نحوه پرداخت در پورتال مشتریان درج شده است. به طور عمومی کاربر موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

18-2 کاربر موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در پورتال مشتریان بپردازد. در شرایطی که ایران‌سرور در راستای مساعدت با کاربر اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص فاکتور وی نماید، با عدم وصول وجه چک، کاربر موظف است در روز سررسید فوراً اقدام به واریز وجه به حساب‌های اعلام شده نماید و لاشه‌ی چک خود را دریافت نماید در غیر این صورت هزینه تاخیر در وصول اسناد، پیگیری‌های حقوقی، ایاب و ذهاب و سایر موارد نیز بر عهده کاربر خواهد بود، ضمناً در این گونه موارد ایران‌سرور حق دارد ضمن تعلیق سرویس، فاکتور خریداری که قسمتی از وجه آن در زمان مورد توافق وصول نشده را باطل نموده و خسارات وارده بر ایران‌سرور و هزینه سرویس را از آن کسر نماید.

18-3 به دلیل محدودیت‌های نگهداری داده‌های حسابداری، فیش بانکی، حواله‌ی افزایش اعتبار و حواله‌ی پرداخت یک صورت حساب، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

18-4 ایران‌سرور، حق تامین و وصول کلیه مطالبات و جرائم، سود تاخیر در پرداخت و سایر هزینه‌های خود، از محل قطع موقت و یا دائم کلیه سرویس‌ها و اعتبارات کاربر، نزد خود را خواهد داشت و در صورتی که کاربر فوراً به اخطار اعلام شده از سوی ایران‌سرور توجه ننماید حق هرگونه اعتراض بعدی را از خود سلب می‌نماید لازم به ذکر است مدت قطعی سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات ایران‌سرور به مدت سرویس دهی افزوده نخواهد شد و کلیه‌ی مسئولیت‌های ناشی از این نوع قطع سرویس بر عهده کاربر می‌باشد.

18-5 در صورتی که ایران سرور تشخیص دهد هر یک از سرویس ها و یا کالای خریداری شده یک کاربر، در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل کاربر به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ ما به تفاوت تعرفه ای آن را از کاربر دریافت نماید، پرداخت این هزینه برای کاربر اجباری می باشد و ایران سرور حق استیفا طلب خود را از نحوه دریافت بدهی های کاربر خواهد داشت.

18-6 ایران سرور برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به کاربران خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کد های تخفیف در خرید می نماید. لازم به ذکر است که ایران سرور در پذیرش و یا عدم پذیرش این کدها در بازه های تخفیف و ایام خاص مختار می باشد.

18-7 برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد تخفیف وجود ندارد.

18-8 هیچ یک از کمک هزینه ها و خدمات مزاد بسته ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی باشد.

18-9 بازگشت پول :

- **18-9-1** سرویس های میزبانی وب اشتراکی دارای ۳۰ روز ضمانت بازگشت پول می باشند. هیچ کدام از دیگر سرویس های ارایه شده ی ایران سرور دارای ضمانت بازگشت پول نبوده و عودت مبالغ دریافتی در قبال این سرویس ها به هیچ عنوان امکان پذیر نخواهد بود.

- **18-9-2** ضمانت برگشت وجه تنها در ماه اول سرویس های جدید ارائه می شود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی شود.

- **18-9-3** پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچ گونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود.

- **18-9-4** برگشت پول با درخواست کتبی کاربر و اعلام شماره حساب با نام کاربر و از طریق پورتال مشتریان ایران سرور، قابل انجام می باشد.

18-10 بدهی ها :

- **18-10-1** ایران سرور با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که کاربر برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس ها و خریدهای قبلی و بعدی کاربر را داشته و می تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر ایران سرور) کسر نماید.

- **18-10-2** ایران سرور برای هر روز تاخیر کاربر در تسویه بدهی ها، خسارات و یا جرائم و امثالهم معادل پنج دهم درصد (5/0%) خسارت به صورت روزانه منظور می نماید که بطور یکجا و در هنگام تسویه بدهی، کاربر موظف به تسویه مجموع آن خواهد بود.

18-11 جرائم :

- **18-11-1** ایران سرور حق دریافت هزینه برای تاخیر مشتری در تمدید به موقع سرویس های دامنه، میزبانی و دیگر سرویس های قابل تمدید را خواهد داشت.

- 18-11-2. ایران سرور حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت.

=====

❖ فصل نوزدهم: موارد اضطراری

ایران سرور هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد اضطراری مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی، تحریم و امثالهم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی ایران سرور تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد می نماید. بروز هر یک از موارد اضطرار موجب تخطی کاربران از شرایط خدمات نخواهد شد. تحریم و عدم امکان تبادل ارزی نیز از موارد اضطراری خواهد بود.

=====

❖ فصل بیستم: درخواست تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین ایران سرور مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های کاربر پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.

=====

❖ فصل بیست و یکم: پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت ایران سرور یا پورتال مشتریان کاربر قوانین ایران سرور را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از کاربر وجود ندارد.

=====

❖ فصل بیست و دوم: رویه ی حفاظت

ایران سرور در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی کاربر مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا فروش به قصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می باشد.

❖ فصل بیست و سوم: خسارت و رفع مسئولیت

1-23 خدمات ایران سرور به همان شکلی که هستند ارائه می شوند و هیچ گونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز کاربر بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و مانند آن ارائه نمی شود. همه ضمانت های کتبی و شفاهی در مورد

سرویس های ایران سرور که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می باشند. ایران سرور هیچ گونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد. ایران سرور تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور و امثالهم) نخواهد بود.

2-23 سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به کاربر برای هریک از انواع سرویس ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط کاربر بوده و ایران سرور هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

=====

فصل بیست و چهارم: سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین ایران سرور نسبت به کاربر یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از ایران سرور نمی باشد.